

Algemene voorwaarden

Inhoud

Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V.	1
A. Algemeen deel	1
B. Deel Beleggen	5
C. Definitielijst	9
Orderuitvoeringsbeleid	11
Voorwaarden Internet	11
Algemene Bankvoorwaarden NVB	13

Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V.

De Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V. bestaan uit een algemeen deel, een deel Beleggen en een definitielijst. Voor spaarrekeningen geldt alleen het algemene deel. Voor beleggingsproducten geldt ook het deel Beleggen. Heeft de Rekeninghouder toegang tot Internetbankieren, dan gelden ook de Voorwaarden Internet. In de definitielijst worden de woorden met hoofdletters omschreven met daarbij de betekenis ervan.

De Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V. zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen de Rekeninghouder en AEGON.

Naast de Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V. zijn ook de Algemene Bankvoorwaarden (Algemene Bankvoorwaarden NVB) van toepassing.

Voor een Dienst kunnen aanvullende (product)voorwaarden zijn opgesteld. In dat geval gelden ook deze (product)voorwaarden.

Bij tegenstrijdigheid tussen één of meer bepalingen van de:

1. (product)voorwaarden;
 2. Voorwaarden Internet;
 3. Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V., deel Beleggen;
 4. Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V., algemeen deel;
 5. Algemene Bankvoorwaarden NVB;
- geldt/gelden de bepaling(en) uit de hoogst genoemde voorwaarden.

Bijvoorbeeld: Staat in de Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V. een bepaling die anders is dan die van de Voorwaarden Internet, dan geldt de bepaling uit de Voorwaarden Internet.

AEGON Bank N.V. geeft geen beleggingsadvies. Tussen de Rekeninghouder en AEGON Bank N.V. bestaat geen adviesrelatie. AEGON verleent geen (individueel) vermogensbeheerdiensten aan de Rekeninghouder.

A. Algemeen deel

1. Openen AEGON Rekening

Alleen een (natuurlijk) persoon die in Nederland woont mag een AEGON Rekening openen.

De AEGON Rekening is een spaarrekening en/of een beleggingsrekening.

Vóór het openen van een AEGON Rekening geeft de Rekeninghouder aan AEGON zijn Vaste Gegevens.

De Rekeninghouder ontvangt een voorlopig rekeningnummer. Het rekeningnummer wordt definitief nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

Als de Rekeninghouder niet binnen drie maanden nadat het voorlopig rekeningnummer is uitgegeven is geïdentificeerd, dan komt de Overeenkomst niet tot stand en vervalt het voorlopig rekeningnummer.

AEGON mag iedere Rekeninghouder het openen van een AEGON Rekening weigeren.

Het openen van een AEGON Rekening geldt mede als het verstrekken door de Rekeninghouder van een onherroepelijke volmacht aan AEGON, met het recht op substitutie, om alle opdrachten (waaronder Orders) uit te (laten) voeren en om al het overige te (laten) doen wat naar het oordeel van AEGON nodig is met betrekking tot de AEGON Rekening, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst.

2. Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst wordt tot stand op het moment dat aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- het inschrijfformulier (volledig ingevuld en ondertekend) is door AEGON ontvangen en geaccepteerd;
- de Rekeninghouder is geïdentificeerd; of in geval van Gezamenlijke Rekeninghouders:
 - beide Rekeninghouders zijn geïdentificeerd; of
 - drie maanden zijn verstreken nadat het voorlopig rekeningnummer is uitgegeven en één Rekeninghouder is geïdentificeerd. In dit geval wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan tussen AEGON en de geïdentificeerde Rekeninghouder.

- AEGON heeft de eerste storting op de AEGON Rekening ontvangen.

3. Gezamenlijke rekening

Gezamenlijke Rekeninghouders mogen ieder afzonderlijk over de AEGON Rekening beschikken.

AEGON mag opdrachten van één Gezamenlijke Rekeninghouder tijdelijk opschorten totdat de andere Rekeninghouder ook met de opdracht (schriftelijk) heeft ingestemd.

Een Gezamenlijke Rekeninghouder kan de Overeenkomst alleen op naam zetten van één of een andere Rekeninghouder met (schriftelijke) instemming van de andere Gezamenlijke Rekeninghouder.

Een Gezamenlijke Rekening kan niet op naam van twee minderjarigen worden gezet.

De Gezamenlijke Rekeninghouders zijn allebei hoofdelijk schuldeiser en schuldenaar van het Tegoed. Dit geldt ook als de AEGON Rekening valt in een ontbonden huwelijksgemeenschap of enige andere ontbonden gemeenschap.

Een storting op naam van één van de Gezamenlijke Rekeninghouders, wordt door AEGON geadmistreerd op naam van beide Gezamenlijke Rekeninghouders.

4. Bewindvoering

Als een Rekeninghouder onder bewind wordt gesteld, dan zorgt de Rekeninghouder ervoor dat AEGON een kopie van de gerechtelijke uitspraak ontvangt.

5. Identificatie

AEGON identificeert de Rekeninghouder overeenkomstig de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme of een daarvoor in de plaats getreden regeling.

Totdat de Rekeninghouder is geïdentificeerd worden stortingen die niet leiden tot identificatie, automatisch teruggestort op de rekening waar de storting vandaan komt.

Een minderjarige Rekeninghouder kan worden geïdentificeerd door de ouder(s)/voogd(en) te identificeren.

Een Gezamenlijke Rekening blijft geblokkeerd voor financiële diensten totdat de eerst geadmistreerde Rekeninghouder is geïdentificeerd. Eventuele stortingen die niet leiden tot identificatie, worden automatisch teruggestort op de rekening waar de storting vandaan komt.

De eerst geadmistreerde Rekeninghouder kan vanaf het moment van zijn identificatie gebruik maken van de financiële diensten.

De tweede geadmistreerde Rekeninghouder kan pas vanaf het moment dat beide Rekeninghouders zijn geïdentificeerd gebruik maken van de financiële diensten. Dit geldt ook wanneer de tweede geadmistreerde Rekeninghouder eerder is geïdentificeerd dan de eerst geadmistreerde Rekeninghouder.

Als na drie maanden nadat het voorlopig rekeningnummer is uitgegeven geen van beide Rekeninghouders is geïdentificeerd, wordt de aanvraag tot het openen van een AEGON Rekening afgewezen.

Als na drie maanden nadat het voorlopig rekeningnummer is uitgegeven alleen de tweede geadmistreerde Rekeninghouder is geïdentificeerd, wordt de Overeenkomst op zijn naam gezet en wordt de AEGON Rekening vrijgegeven.

Als na drie maanden nadat het voorlopig rekeningnummer is uitgegeven alleen de eerst geadmistreerde Rekeninghouder is geïdentificeerd, wordt de Overeenkomst op zijn naam gezet.

Een bewindvoerder op de AEGON Rekening moet worden geïdentificeerd overeenkomstig de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme of een daarvoor in de plaats getreden regeling.

AEGON bepaalt op welke wijze er geïdentificeerd wordt.

6. Wijzigen Vaste Gegevens

De Rekeninghouder kan alleen wijzigingen in de Vaste Gegevens doorgeven met het Formulier dat daarvoor bestemd is.

AEGON mag toestaan dat wijzigingen van (bepaalde) Vaste Gegevens ook op andere manieren (kunnen) worden doorgegeven. AEGON is niet aansprakelijk voor schade die de Rekeninghouder lijdt als gevolg van onjuiste en onvolledige bij AEGON bekende gegevens.

7. Duur

De Overeenkomst tussen de Rekeninghouder en AEGON geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

8. Beëindigen AEGON Rekening

De Rekeninghouder kan zijn AEGON Rekening beëindigen door het toesturen van het Formulier dat daarvoor bestemd is.

Een Gezamenlijke Rekening kan alleen door beide Gezamenlijke Rekeninghouders worden beëindigd.

AEGON mag een AEGON Rekening beëindigen. Als AEGON de AEGON Rekening beëindigt, dan verkoopt AEGON eerst alle Financiële Instrumenten die op de AEGON Rekening staan. AEGON informeert de Rekeninghouder over de reden van beëindiging. Bij beëindiging van de AEGON Rekening wordt het positieve Saldo op de AEGON Rekening overgeboekt naar de Tegenrekening.

De lopende rente wordt tegelijk met het Saldo overgemaakt naar de Tegenrekening.

Als het Saldo negatief is, dan zorgt de Rekeninghouder ervoor dat voor de datum van beëindiging het Saldo van de AEGON Rekening minimaal nul is.

Een opdracht tot beëindiging van de AEGON Rekening door de Rekeninghouder geldt ook als een Order tot verkoop van alle Financiële Instrumenten die op de AEGON Rekening staan.

Als de Rekeninghouder op het moment van beëindiging in verband met de AEGON Rekening nog kosten (al dan niet in verband met de beëindiging) moet betalen, dan worden deze kosten in mindering gebracht op het uit te betalen Saldo.

Bij beëindiging van de AEGON Rekening eindigt de uit de Overeenkomst voortvloeiende relatie tussen de Rekeninghouder enerzijds en AEGON en/of de Stichting anderzijds op het moment dat zij over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben en de AEGON Rekening is opgeheven.

9. Overlijden Rekeninghouder

De AEGON Rekening wordt in overleg met de perso(o)n(en) die gerechtigd is/zijn over de AEGON Rekening te beschikken afgehandeld. Bij een Gezamenlijke Rekening wordt de AEGON Rekening in overleg met deze perso(o)n(en) en de langstlevende Gezamenlijke Rekeninghouder afgehandeld.

10. Digitale informatie

De Rekeninghouder kan AEGON toestemming verlenen om hem persoonlijke en niet-persoonlijke informatie digitaal toe te sturen, als deze mogelijkheid bestaat. De Rekeninghouder geeft in dat geval zijn e-mail adres aan AEGON.

Als de Rekeninghouder AEGON toestemming heeft gegeven om hem persoonlijke informatie digitaal toe te sturen, dan kan de Rekeninghouder via Internet inzicht krijgen in (de stand van zaken van) zijn AEGON Rekening (rekeningoverzicht). Bij een Order die is uitgevoerd ontvangt de Rekeninghouder binnen één werkdag digitaal een effectennota.

Als de Rekeninghouder heeft gekozen voor 'post' als communicatievorm en of als de Rekeninghouder AEGON geen toestemming heeft gegeven om hem persoonlijke informatie

digitaal toe te sturen, ontvangt hij periodiek een rekeningoverzicht op zijn postadres.

AEGON bepaalt de frequentie van toesturen. Als er geen wijzigingen zijn geweest in het Tegoed, dan ontvangt de Rekeninghouder geen rekeningoverzicht.

Bij een Order wordt binnen één werkdag na uitvoering van de Order een effectennota verstuurd.

11. Jaaropgave

De Rekeninghouder ontvangt ieder jaar een jaaropgave. Op de jaaropgave staat het Saldo, de Waarde en alle gegevens die van belang kunnen zijn voor de aangifte inkomstenbelasting en/of vermogensbelasting over het vorige kalenderjaar.

12. Kosten

AEGON kan bij de Rekeninghouder voor een Dienst kosten in rekening brengen. De Rekeninghouder kan de hoogte van de actuele kosten op Internet vinden. AEGON informeert de Rekeninghouder over wijzigingen van de kosten door bekendmaking via Internet. AEGON zal een wijziging tenminste 2 maanden voor ingang bekend maken.

13. (Her)verpanding

Het is de Rekeninghouder niet toegestaan een beperkt recht (waaronder pandrecht) te vestigen op de AEGON Rekening en/of op de daarop geadmireerde Financiële Instrumenten en/of het Tegoed. Dit is slechts anders als het beperkt recht gevestigd wordt ten gunste van AEGON.

AEGON mag haar pandrecht dat zij uit hoofde van de Algemene Bankvoorwaarden NVB heeft (her)verpanden.

De Rekeninghouder zal zijn medewerking verlenen aan de (her) verpanding en zal deze (her)verpanding schriftelijk en onvoorwaardelijk erkennen.

14. Communicatie

AEGON bepaalt de manier waarop de Rekeninghouder met AEGON kan communiceren.

De Rekeninghouder kan zijn opdrachten, overige verzoeken en overige mededelingen aan AEGON via Internet, per post, per e-mail of telefoon doorgeven. AEGON kan communicatiemiddelen uitsluiten of andere communicatiemiddelen toestaan of voorschrijven.

15. Verificatie

AEGON mag de Rekeninghouder altijd vragen Orders, andere opdrachten en/of verzoeken schriftelijk te bevestigen en/of andere maatregelen te nemen, als zij dat nodig vindt voor de bescherming van haar positie, de positie van de Stichting, de positie van de Rekeninghouder en/of de positie van derden. Een dergelijke (controle)maatregel kan leiden tot vertraging in de uitvoer van een Order, opdracht of verzoek.

16. Formulieren

De Rekeninghouder kan Formulieren telefonisch, schriftelijk, via e-mail en/of via Internet bij AEGON opvragen.

Als volgens AEGON een Formulier niet juist, niet volledig en/of niet duidelijk leesbaar is ingevuld mag AEGON ervoor kiezen de opdracht van de Rekeninghouder niet uit te voeren. AEGON zal de Rekeninghouder daarover informeren.

17. Persoonsgegevens

De Rekeninghouder is verplicht aan AEGON alle gegevens verstrekken die AEGON van hem vraagt om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Als de Rekeninghouder niet of niet tijdig de gevraagde gegevens verstrekt, mag AEGON de toegang

tot, of de beschikking over de AEGON Rekening geheel of gedeeltelijk beperken.

Alle Persoonsgegevens die de Rekeninghouder aan AEGON verstrekt, worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen verwerkt onder verantwoordelijkheid van AEGON Nederland N.V.

Deze gegevens worden verwerkt door en voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ook andere dochterondernemingen van AEGON Nederland N.V. kunnen de Persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin.

De Rekeninghouder wordt nader geïnformeerd over welke financiële producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn als zij niet de naam AEGON voeren en over de wijze waarop de Rekeninghouder aan kan geven dat hij geen nadere informatie meer wil ontvangen. Al deze informatie alsmede een nadere toelichting daarop kan te allen tijde worden geraadpleegd op het internet.

18. Aansprakelijkheid

AEGON handelt in het kader van haar dienstverlening voor rekening en risico van de Rekeninghouder.

AEGON is niet aansprakelijk voor schade van de Rekeninghouder die het gevolg is van waardevermindering of koersdaling van Financiële Instrumenten.

AEGON is niet aansprakelijk voor schade van de Rekeninghouder of mogelijke derden als de tekortkoming van AEGON het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, de Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten of enige andere autoriteit die toezicht houdt op AEGON, arbeidsongeregeldheden onder het personeel of van derden van wiens diensten gebruik wordt gemaakt, boycotacties, storingen bij AEGON of derden in de elektriciteitsvoorzieningen of communicatieverbindingen of computerapparatuur.

De Rekeninghouder zal AEGON vrijwaren voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de Rekeninghouder van zijn verplichtingen jegens AEGON.

AEGON is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet of niet juist uitvoeren van een Order die niet in overeenstemming met de gestelde voorwaarden is gegeven.

AEGON is nooit aansprakelijk voor misgelopen winst of gevolgschade of economische schade van welke aard ook.

19. Vangnetregeling

Als AEGON niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen dan garandeert het depositogarantiestelstel - mits voldaan wordt aan de daarin gestelde criteria - (een deel van) de spaartegoeden op de AEGON Rekening. (Een deel van de) vorderingen die betrekking hebben op Financiële Instrumenten die en/of geld dat de Rekeninghouder uit hoofde van zijn beleggingen op de AEGON Rekening aanhoudt, worden door het beleggerscompensatiestelstel gegarandeerd, mits voldaan wordt aan de daarin gestelde criteria. De criteria staan vermeld de Wet op het financieel toezicht (Wft) en in het Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie Wft.

20. Wijziging Algemene Voorwaarden

AEGON mag deze Algemene Voorwaarden altijd wijzigen. AEGON

informeert de Rekeninghouder over een wijziging door bekendmaking via Internet, per post en/of een landelijk verspreid Nederlands dagblad, naar keuze van AEGON. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf 2 maanden na de bekendmaking. Wettelijke wijzigingen en wijzigingen in het voordeel van de Rekeninghouder gelden direct na bekendmaking.

21. Klachten

De Rekeninghouder kan klachten voorleggen aan de directie van AEGON Bank N.V., Postbus 35, 8900 AA Leeuwarden. Klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van AEGON Nederland N.V. De Rekeninghouder kan de klachtenregeling vinden op Internet.

Als AEGON de klacht niet naar tevredenheid van de Rekeninghouder heeft behandeld, kan de Rekeninghouder binnen drie maanden na behandeling van de klacht een klachtenprocedure starten bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoonnummer 0900 - 355 22 48. www.kifid.nl.

Als de Rekeninghouder geen gebruik wil maken van de klachtenprocedure, kan de Rekeninghouder het geschil voorleggen aan de rechtbank.

22. Overig

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden en/of andere voorwaarden die van toepassing zijn op de AEGON Rekening niet voorzien, beslist AEGON.

De nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling in de Algemene Voorwaarden en/of andere voorwaarden die van toepassing zijn op de AEGON Rekening leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de Algemene Voorwaarden en/of andere voorwaarden die van toepassing zijn op de AEGON Rekening, en niet van een andere bepaling daarvan.

De voorwaarden kunnen vertaald zijn vanuit de Nederlandse taal. Als de vertaling afwijkt van het origineel, dan gelden de originele bepalingen van de Nederlandse tekst.

Betalingsverkeer

23. Overboeken met betalingsdienst

Een betalingsdienst is een dienst waarmee de Rekeninghouder geld kan overboeken van of naar zijn AEGON Rekening. AEGON kent vier betalingsdiensten:

- Incasso;
- telefonische overboeking;
- schriftelijke overboeking;
- internetoverboeking.

AEGON voert een betalingsdienst alleen uit als de Rekeninghouder akkoord gaat.

De Rekeninghouder gaat akkoord met een betalingsdienst door:

- zijn handtekening te zetten op een Formulier;
- de bevestiging van de opdracht via de overboeklijn of het call center;
- de bevestiging van de opdracht via Internet.

De Rekeninghouder kan een betalingsopdracht met een datum in de toekomst opgeven.

AEGON voert de betalingsdienst uit onder de volgende voorwaarden:

- op een AEGON Rekening kan alleen worden overgeboekt van en naar een Nederlandse bankrekening;
- contante stortingen zijn niet mogelijk;
- overboeken kan alleen in Euro's;
- overboeken of overdragen van Financiële Instrumenten, zoals bijvoorbeeld aandelen, is niet mogelijk;

- het bedrag van een overboeking kan nooit hoger zijn dan het positieve Saldo.

AEGON kan opnamelimieten en incassolimieten instellen.

Overboeken kan alleen naar de Tegenrekening.

Spoedoverboeken zijn niet mogelijk vanaf de AEGON Rekening.

24. Uitvoeringstermijn betalingsopdracht

AEGON voert de betalingsopdracht uiterlijk binnen vier Werkdagen na ontvangst uit. Bij een betalingsopdracht in de toekomst vindt de uitvoering op de opgegeven datum of de eerstvolgende Werkdag plaats.

AEGON kan weigeren om een betalingsdienst uit te voeren. AEGON informeert de Rekeninghouder in dat geval over de weigering.

De Rekeninghouder kan de betalingsopdracht tot 21:00 uur op de Werkdag voorafgaand aan de afboeking annuleren. Een annulering van een overboeking door de rekeninghouder na dit tijdstip is niet mogelijk. Op het moment dat de Rekeninghouder een Incasso wenst te storneren na de wettelijke storneringstermijn, is toestemming van de ontvanger van het bedrag nodig. Bij een periodieke Incasso kan de Rekeninghouder gedurende een periode van 56 dagen na de uitgevoerde incasso een verzoek tot terugbetaling indienen bij AEGON. AEGON betaalt binnen 10 Werkdagen na het verzoek het volledige bedrag terug aan de Rekeninghouder. Als AEGON de terugbetaling niet uitvoert, informeert AEGON de Rekeninghouder daarover. AEGON past geen valuterings toe.

25. Blokkade AEGON Rekening

AEGON kan op verzoek van de Rekeninghouder een AEGON Rekening blokkeren. AEGON kan in bepaalde situaties ook op eigen initiatief een AEGON Rekening blokkeren. Wanneer AEGON een blokkade uitvoert, informeert zij de Rekeninghouder hierover, tenzij dit in strijd is met de openbare veiligheid of wetgeving. AEGON heft de blokkade van de AEGON Rekening op of verstrekt een nieuwe AEGON Rekening zodra er geen reden meer is om de AEGON Rekening te blokkeren.

26. Tegenrekening

De Rekeninghouder kan één of meer vaste Tegenrekeningen opgeven. AEGON mag het aantal Tegenrekeningen dat een Rekeninghouder kan opgeven, beperken.

Een bankrekening is pas een vaste Tegenrekening als AEGON deze als zodanig heeft geregistreerd en geaccepteerd. AEGON heeft het recht een rekening niet als Tegenrekening te accepteren. Als de Rekeninghouder een Tegenrekening opgeeft waarvan de tenaamstelling niet gelijk is aan de tenaamstelling van de AEGON Rekening, dan is AEGON niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het uitvoeren van onbevoegde niet-schriftelijke overboeken.

De Rekeninghouder kan alleen schriftelijk een vaste Tegenrekening wijzigen met het Formulier dat daarvoor bestemd is.

27. Rente

De Rekeninghouder ontvangt over het Saldo rente. Het rentepercentage is variabel. AEGON kan dagelijks het rentepercentage aanpassen. AEGON berekent de rente dagelijks. De Rekeninghouder ontvangt jaarlijks aan het begin van het volgende kalenderjaar de rente op de AEGON Rekening. Als de AEGON Rekening wordt opgeheven, maakt AEGON de opgebouwde rente tegelijkertijd met het Saldo over naar de Tegenrekening. Bij het vaststellen van het rentepercentage houdt AEGON rekening met het EURIBOR-tarief. De Rekeninghouder kan de hoogte van het actuele rentepercentage op Internet vinden.

28. Uniek rekeningnummer

AEGON verstrekt bij het openen van de AEGON Rekening aan de Rekeninghouder een uniek rekeningnummer.

AEGON gaat ervan uit dat het rekeningnummer van de Tegenrekening dat de Rekeninghouder opgeeft voor een betalingsopdracht, juist is. AEGON is niet verplicht het nummer dat de Rekeninghouder opgeeft te controleren. Wanneer de Rekeninghouder bij het opgeven van een betalingsopdracht een verkeerd rekeningnummer opgeeft, is AEGON er niet aansprakelijk voor dat de betalingsopdracht niet of niet volledig is uitgevoerd.

29. Aansprakelijkheid betalingsverkeer

AEGON is tegenover de Rekeninghouder aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de betalingsopdracht. Zodra de andere bank de betaling heeft ontvangen, is die andere bank aansprakelijk. Als de Rekeninghouder een bedrag overmaakt naar zijn AEGON Rekening is de andere bank aansprakelijk totdat AEGON het bedrag heeft ontvangen. Daarna is AEGON aansprakelijk.

Als AEGON een betalingsopdracht foutief uitvoert:

- informeert AEGON de Rekeninghouder;
- betaalt AEGON deze terug;
- vergoedt AEGON de kosten van de Rekeninghouder die AEGON in rekening heeft gebracht en
- vergoedt AEGON de rente die de Rekeninghouder misloopt omdat de betalingsdienst niet of niet volledig is uitgevoerd.

AEGON is niet aansprakelijk tegenover de Rekeninghouder:

- als de rekeninghouder nalatig, frauduleus of onrechtmatig omgaat met de gegevens waarmee hij betalingsopdrachten kan uitvoeren;
- als de Rekeninghouder een overboeking die niet is toegestaan of foutief is, niet onmiddellijk aan AEGON meldt;
- voor enige andere schade voortvloeiend uit het niet uitvoeren of niet correct uitvoeren van de betalingsopdracht.

AEGON kan de aansprakelijkheid van de Rekeninghouder beperken, rekeninghoudend met de omstandigheden waaronder zijn toegangsgegevens zijn verloren, gestolen of onrechtmatig zijn gebruikt.

B. Deel beleggen

30. Voorwaarden beleggen

De Rekeninghouder kan met het Saldo op zijn AEGON Rekening alleen beleggen als:

- a. AEGON van de Rekeninghouder het inschrijfformulier volledig ingevuld heeft ontvangen en heeft geaccepteerd; en
- b. de Rekeninghouder meerderjarig is; en
- c. AEGON van de Rekeninghouder alle antwoorden op de door AEGON gestelde vragen over beleggen op het Formulier heeft ontvangen.

31. Orders

Een Rekeninghouder kan Orders aan AEGON doorgeven die luiden in euro's en/of aantallen Financiële Instrumenten tot op vier decimalen. AEGON voert alleen Orders uit die passen binnen het Risicoprofiel van de Rekeninghouder.

Iedere Gezamenlijke Rekeninghouder is bevoegd Orders op te geven.

AEGON mag een Order zonder opgave van redenen weigeren. AEGON kan in ieder geval weigeren als het Beleggingsfonds geen verdere Financiële Instrumenten uitgeeft.

De Rekeninghouder is er zelf verantwoordelijk voor dat een Order past bij zijn financiële positie, zijn risicobereidheid, zijn beleggingservaring en zijn beleggingsdoelstellingen.

32. Aankoop van Financiële Instrumenten

De aankoop van Financiële Instrumenten gebeurt in overeenstemming met de voorwaarden van dat Financiële Instrument. AEGON voert een Order tot aankoop alleen uit als het Saldo toereikend is.

Als een Rekeninghouder een Order tot aankoop doorgeeft in euro's, dan wordt het aantal Financiële Instrumenten dat wordt aangekocht bepaald door het Orderbedrag min de eventuele Aankoopkosten te delen door de koers.

Als een Rekeninghouder een Order tot aankoop doorgeeft in aantallen Financiële Instrumenten, dan bestaat het totaalbedrag van de Order uit het aantal Financiële Instrumenten dat wordt aangekocht maal de koers van het Financiële Instrument vermeerderd met de eventuele Aankoopkosten.

33. Verkoop van Financiële Instrumenten

De verkoop van Financiële Instrumenten gebeurt in overeenstemming met de bepalingen van dat Financiële Instrument. AEGON voert een Order tot verkoop alleen uit als de Waarde toereikend is.

Als een Rekeninghouder een Order tot verkoop doorgeeft in euro's, dan wordt het aantal Financiële Instrumenten dat wordt verkocht bepaald door het bedrag waarvoor wordt verkocht te delen door de koers van dat Financiële Instrument.

Als een Rekeninghouder een Order tot verkoop doorgeeft in aantallen Financiële Instrumenten, dan bestaat het totaalbedrag van de Order uit het aantal Financiële Instrumenten dat wordt verkocht maal de koers van het desbetreffende Financiële Instrument.

Eventuele Verkoopkosten worden in mindering gebracht op de opbrengst van de verkoop.

34. Switchen

Switchen van Financiële Instrumenten gebeurt in overeenstemming met de bepalingen van de betreffende Financiële Instrumenten en in overeenstemming met artikel 32 'Aankoop van Financiële Instrumenten' en artikel 33 'Verkoop van Financiële Instrumenten'.

35. Beleggingsmethodieken

AEGON hanteert vier verschillende beleggingsmethodieken: MixBeleggen (artikel 37), VrijBeleggen (artikel 40), ProfielBeleggen (artikel 41) en zelfstandig beleggen (artikel 45).

36. Risicoprofiel en beleggingskeuzes

De Rekeninghouder geeft bij MixBeleggen, VrijBeleggen en ProfielBeleggen aan welk Risicoprofiel het beste bij hem past. Hij gebruikt hiervoor de Beleggingswijzer.

AEGON voert Orders pas uit als zij het Risicoprofiel, het ingevulde Formulier en de beleggingskeuzes heeft ontvangen.

37. MixBeleggen

Bij MixBeleggen is per Risicoprofiel een maximaal toegestane mix van Financiële Instrumenten en Liquiditeiten vastgesteld. Bij keuze voor MixBeleggen geeft de Rekeninghouder op het Formulier aan volgens welke Beleggingsmix hij wil dat AEGON het geld dat op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON Rekening gestort wordt, belegt. AEGON voert deze Order alleen uit als de Beleggingsmix past binnen de mix die maximaal is toegestaan voor de Rekeninghouder.

De Rekeninghouder kan de Beleggingsmix schriftelijk met het Formulier dat daarvoor bestemd is of per Internet wijzigen, zolang de nieuwe Beleggingsmix past binnen het Risicoprofiel van de Rekeninghouder. De stortingen die de Rekeninghouder in de toekomst doet, belegt AEGON volgens de nieuwe Beleggingsmix.

Het storten van geld (al dan niet via incasso) op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON Rekening wordt beschouwd als een Order tot aankoop met als orderdatum de datum waarop het geld op het (beleggingsgedeelte) van de AEGON Rekening staat. Bij keuze voor MixBeleggen, kan de Rekeninghouder alleen de volgende Orders doorgeven:

- aankopen van Financiële Instrumenten volgens de Beleggingsmix die met de Rekeninghouder is afgesproken (door het storten van geld op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON Rekening);
- verkopen van (een deel van de) aanwezige Financiële Instrumenten volgens de Beleggingsmix die met de Rekeninghouder is afgesproken;
- Switchen van Financiële Instrumenten;
- wijzigen van de Beleggingsmix;
- overstappen van MixBeleggen naar ProfielBeleggen;
- uit- en aanzetten van Automatisch herverdelen;
- Eenmalig herverdelen; en
- beëindigen van de AEGON Rekening en/of – bij een gecombineerde spaar- en beleggingsrekening - de beleggingsmogelijkheid op de AEGON Rekening.

Als van één of meer Financiële Instrumenten de Waarde onvoldoende is voor de verkoop van Financiële Instrumenten, dan worden Financiële Instrumenten verkocht volgens de Actuele Fondsverdeling.

38. Eenmalig herverdelen

Als de Rekeninghouder kiest voor Eenmalig herverdelen, dan past AEGON de Actuele Fondsverdeling eenmalig aan aan de Beleggingsmix die met de Rekeninghouder is afgesproken. Voor Eenmalig herverdelen kunnen Aan- en Verkoopkosten in rekening worden gebracht. De eenmalige aanpassing wordt beschouwd als een Order met als orderdatum de Handelsdag voorafgaand aan de dag waarop de Order door AEGON is ontvangen.

39. Automatisch herverdelen

Als de Rekeninghouder kiest voor Automatisch herverdelen, dan past AEGON de Actuele Fondsverdeling jaarlijks aan aan de Beleggingsmix die met de Rekeninghouder is afgesproken. Voor Automatisch herverdelen kunnen Aan- en Verkoopkosten in rekening worden gebracht.

De jaarlijkse aanpassing wordt beschouwd als een Order met als jaarlijkse orderdatum de Handelsdag voorafgaand aan de dag en de maand van de begindatum van Automatisch herverdelen.

40. VrijBeleggen

Bij VrijBeleggen is per Risicoprofiel vastgesteld in welke Financiële Instrumenten een Rekeninghouder mag beleggen.

Bij keuze voor VrijBeleggen kan de Rekeninghouder, overeenkomstig het bepaalde in het artikel 31 "Orders" Orders aan AEGON geven.

De Rekeninghouder kan alleen Orders doorgeven die passen binnen zijn Risicoprofiel.

De Rekeninghouder kan ook kiezen voor automatisch beleggen. Bij keuze voor VrijBeleggen zonder automatisch beleggen, kan de Rekeninghouder alleen de volgende Orders doorgeven:

- aankopen van Financiële Instrumenten;
- verkopen van (een deel van de) aanwezige Financiële Instrumenten;
- Switchen van Financiële Instrumenten;
- overstappen van VrijBeleggen naar ProfielBeleggen;
- aanzetten van automatisch beleggen; en
- beëindigen van de AEGON Rekening en/of – bij een gecombineerde spaar- en beleggingsrekening - de beleggingsmogelijkheid op de AEGON Rekening.

Bij keuze voor VrijBeleggen in combinatie met automatisch beleggen geeft de Rekeninghouder op het Formulier aan volgens welke Beleggingsmix hij wil dat AEGON het geld dat op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON Rekening wordt gestort, belegt. AEGON voert deze Order alleen uit als de Beleggingsmix Beleggingsfondsen bevat die passen bij het Risicoprofiel van de Rekeninghouder. De Rekeninghouder kan zijn keuze voor automatisch beleggen schriftelijk met het Formulier dat daarvoor bestemd is of per Internet wijzigen.

De Rekeninghouder kan de Beleggingsmix schriftelijk met het Formulier dat daarvoor bestemd is of per Internet wijzigen, zolang de nieuwe Beleggingsmix past binnen het Risicoprofiel van de Rekeninghouder. De stortingen die de Rekeninghouder in de toekomst doet, belegt AEGON volgens de nieuwe Beleggingsmix. Bij keuze voor VrijBeleggen in combinatie met automatisch beleggen wordt het storten van geld (al dan niet via incasso) op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON Rekening beschouwd als een Order tot aankoop met als orderdatum de datum waarop het geld op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON rekening staat. Bij keuze voor VrijBeleggen in combinatie met automatisch beleggen, kan de Rekeninghouder alleen de volgende Orders doorgeven:

- aankopen van Financiële Instrumenten volgens de Beleggingsmix die met de Rekeninghouder is afgesproken (door het storten van geld op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON Rekening);
- verkopen van (een deel van de) aanwezige Financiële Instrumenten volgens de Beleggingsmix die met de Rekeninghouder is afgesproken;
- wijzigen van de Beleggingsmix;
- overstappen van VrijBeleggen naar ProfielBeleggen;
- uitzetten van automatisch beleggen;
- uit- en aanzetten van Automatisch herverdelen; en
- beëindigen van de AEGON Rekening en/of – bij een gecombineerde spaar- en beleggingsrekening - de beleggingsmogelijkheid op de AEGON Rekening.

Als van één of meer Financiële Instrumenten de Waarde onvoldoende is voor de verkoop van Financiële Instrumenten, dan worden de Financiële Instrumenten verkocht volgens de Actuele Fondsverdeling.

41. ProfielBeleggen

Bij ProfielBeleggen geeft de Rekeninghouder op het Formulier aan volgens welk Beleggingsprofiel hij wil beleggen.

Bij ProfielBeleggen worden Financiële Instrumenten aan- en verkocht volgens het Beleggingsprofiel dat met de Rekeninghouder is afgesproken.

AEGON voert een Order alleen uit als het gekozen Beleggingsprofiel past binnen het Risicoprofiel van de Rekeninghouder.

De Rekeninghouder kan zijn keuze voor een Beleggingsprofiel schriftelijk met het Formulier dat daarvoor bestemd is of via Internet wijzigen, zolang het nieuwe Beleggingsprofiel past binnen het Risicoprofiel van de Rekeninghouder.

Het storten van geld (al dan niet via incasso) op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON Rekening wordt beschouwd als een Order tot aankoop met als orderdatum de datum waarop het geld op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON rekening staat. De Rekeninghouder kan alleen de volgende Orders doorgeven:

- aankopen van Financiële Instrumenten volgens het Beleggingsprofiel dat met de Rekeninghouder is afgesproken (door het storten van geld op (het beleggingsgedeelte van) de AEGON Rekening);
- verkopen van (een deel van de) aanwezige Financiële Instrumenten volgens het Beleggingsprofiel dat met de Rekeninghouder is afgesproken;

- wijzigen van de einddatum;
- kiezen voor een ander Beleggingsprofiel;
- overstappen van ProfielBeleggen naar MixBeleggen of VrijBeleggen (afhankelijk van de toegestane beleggingsmethodieken); en
- beëindigen van de AEGON Rekening en/of – bij een gecombineerde spaar- en beleggingsrekening - de beleggingsmogelijkheid op de AEGON Rekening.

Bij keuze voor ProfielBeleggen past AEGON jaarlijks de Actuele Fondsverdeling aan zodat de Actuele Fondsverdeling weer in overeenstemming is met het Beleggingsprofiel dat met de Rekeninghouder is afgesproken. Deze jaarlijkse aanpassing wordt beschouwd als een Order met als orderdatum de Handelsdag voorafgaand aan de dag en de maand van de aangegeven einddatum van ProfielBeleggen.

Bij wijziging van de einddatum of het Beleggingsprofiel wordt de Actuele Fondsverdeling zo aangepast dat de Actuele Fondsverdeling overeenkomt met de Beleggingsmix die past bij de nieuwe situatie. Een doorgegeven wijziging van de einddatum wordt beschouwd als een Order met als orderdatum de Handelsdag voorafgaand aan de dag en de maand van de nieuwe einddatum. Een doorgegeven wijziging van het Beleggingsprofiel wordt beschouwd als een Order met als orderdatum de Handelsdag voorafgaand aan de dag waarop de wijziging door AEGON is ontvangen.

AEGON kan altijd één of meer Beleggingsmix(en) binnen een Beleggingsprofiel wijzigen zonder dat hieraan kosten voor de Rekeninghouder zijn verbonden. Als AEGON een Beleggingsmix wijzigt, dan past AEGON dit toe op alle AEGON Rekeningen waarvoor het betreffende Beleggingsprofiel geldt. AEGON maakt een dergelijke wijziging minimaal 2 maanden van tevoren bekend. De wijziging geldt vanaf 2 maanden na de bekendmaking. Op de einddatum van ProfielBeleggen die met de Rekeninghouder is afgesproken verkoopt AEGON alle Financiële Instrumenten. De opbrengst van deze verkoop – inclusief de Liquiditeiten – boekt AEGON over naar het spaargedeelte van de AEGON Rekening of de Tegenrekening. De verkoop op de einddatum wordt beschouwd als een Order.

42. Inleggarantie bij ProfielBeleggen

Bij keuze voor ProfielBeleggen kan de Rekeninghouder een Inleggarantie afsluiten.

De begindatum van de Inleggarantie kan niet liggen vóór de datum waarop AEGON het verzoek tot het afsluiten van een Inleggarantie heeft ontvangen. De einddatum van de Inleggarantie is:

- (I) gelijk aan de einddatum van ProfielBeleggen; en
- (II) ligt ten minste vijf jaar na het moment waarop AEGON de eerste betaling van de Garantieprijs heeft ontvangen.

De Inleggarantie geldt op de einddatum en is van toepassing op het Garantiebedrag dat dan geldt.

Het Garantiebedrag bestaat uit:

- de Waarde die op de begindatum van de Inleggarantie eventueel aanwezig is;
- het gedeelte van de stortingen op de AEGON Rekening dat bestemd is om te beleggen vanaf de begindatum tot de einddatum van de Inleggarantie.

Het Garantiebedrag wordt gedurende de looptijd van de Inleggarantie verlaagd door onttrekkingen aan de Waarde. De procentuele verlaging van het Garantiebedrag door een onttrekking is gelijk aan de procentuele verlaging van de Waarde. De Inleggarantie heeft een variabele waarde. De waarde hangt af van: de schommelingen van de marktrente, de schommelingen van de onderliggende waarden van de beleggingen, het gekozen Beleggingsprofiel, de resterende looptijd en het totale Garantie-

bedrag. Om de waarde te bepalen gebruikt AEGON een rekenmodel dat door een onafhankelijke accountant is goedgekeurd. Met dit model wordt een aantal scenario's berekend, waar een gemiddelde van wordt genomen.

Over iedere toename van het Garantiebedrag betaalt de Rekeninghouder de Garantieprijs en Transactiekosten Inleggarantie. De Garantieprijs is gelijk aan de waarde van de Inleggarantie over de toename van het Garantiebedrag.

De Transactiekosten Inleggarantie worden berekend over iedere toename van het Garantiebedrag.

De Garantieprijs en de Transactiekosten Inleggarantie worden afgetrokken van de storting voor ProfielBeleggen. Het overige deel van de storting wordt belegd. Als op de begindatum van de Inleggarantie de storting niet voldoende is om de Transactiekosten Inleggarantie te betalen, dan verrekenet AEGON deze met de Waarde. Voor zover nodig verkoopt AEGON hiervoor Financiële Instrumenten. Op Internet staat een actuele prijzentabel met maximale aankooprijzen. AEGON mag de prijzen altijd aanpassen. AEGON informeert de Rekeninghouder over eventuele prijsverhogingen. Prijsverhogingen gelden 2 maanden nadat AEGON de Rekeninghouder heeft geïnformeerd.

Als de Rekeninghouder zijn Beleggingsprofiel of de einddatum van ProfielBeleggen wijzigt, blijft het Garantiebedrag dat hij tot het moment van wijziging heeft opgebouwd in stand. De waarde van de Inleggarantie wordt dan opnieuw berekend. Als de Rekeninghouder het Beleggingsprofiel wijzigt, dan geldt deze nieuwe Inleggarantie vanaf het moment van wijziging voor het nieuwe Beleggingsprofiel. Als de Rekeninghouder de einddatum wijzigt, dan geldt de nieuwe Inleggarantie vanaf het moment van wijziging voor de nieuwe einddatum. AEGON verrekenet het verschil tussen de nieuwe waarde van de Inleggarantie en de oude waarde van de Inleggarantie. De Garantieprijs die de Rekeninghouder eventueel verschuldigd is kan bij een wijziging hoger zijn dan de prijzen die in de actuele prijzentabel staan. De Transactiekosten Inleggarantie worden berekend over het bedrag waarover als gevolg van de wijziging van het Beleggingsprofiel en/of de einddatum volgens deze Algemene Voorwaarden kosten voor Switchen in rekening kunnen worden gebracht.

Bij een wijziging van de einddatum van ProfielBeleggen zal de einddatum van de Inleggarantie ten minste één jaar na deze wijzigingsdatum liggen.

De Inleggarantie wordt tussentijds beëindigd:

- op verzoek van de Rekeninghouder per de (toekomstige) einddatum die hij opgeeft;
- bij een overstap van ProfielBeleggen naar VrijBeleggen of MixBeleggen;
- bij beëindiging van (het beleggingsgedeelte van) de AEGON Rekening.

Bij een tussentijdse beëindiging van de Inleggarantie wordt de waarde van de Inleggarantie berekend. AEGON boekt de actuele waarde min de Transactiekosten Inleggarantie over naar het Saldo. De Inleggarantie vervalt per de datum van deze overboeking. Een tussentijdse beëindiging van de Inleggarantie is slechts mogelijk als het Beleggingsprofiel na de beëindiging nog binnen het Risicoprofiel van de Rekeninghouder past.

Nadat de einddatum van de Inleggarantie is bereikt, bepaalt AEGON de Waarde (na verkoop van de Financiële Instrumenten). Als deze Waarde lager is dan het Garantiebedrag, dan wordt een bedrag dat gelijk is aan het verschil tussen de Waarde en het Garantiebedrag overgemaakt naar het Saldo. De Inleggarantie vervalt per de datum van deze overboeking.

Bij het vervallen van de Inleggarantie is het Garantiebedrag nul.

43. Overstappen MixBeleggen/ProfielBeleggen

Als de Rekeninghouder overstapt van MixBeleggen naar

ProfielBeleggen of andersom, dan verkoopt AEGON zijn Financiële Instrumenten. De opbrengst van de verkoop wordt – inclusief eventueel Tegoed op het beleggingsgedeelte van de AEGON Rekening – gebruikt voor de aankoop van Financiële Instrumenten volgens de Beleggingsmix (MixBeleggen) die of het gekozen Beleggingsprofiel (ProfielBeleggen) dat met de Rekeninghouder is afgesproken. Hierbij kunnen Aan- en Verkoopkosten worden berekend. Een doorgegeven overstap wordt beschouwd als een Order met als orderdatum de Handelsdag voorafgaand aan de dag waarop de Order door AEGON is ontvangen.

44. Overstappen VrijBeleggen/ProfielBeleggen

Als de Rekeninghouder overstapt van VrijBeleggen naar ProfielBeleggen of andersom, dan verkoopt AEGON zijn Financiële Instrumenten. De opbrengst van de verkoop wordt – inclusief eventueel Tegoed op het Beleggingsdeel:

- gestort op het beleggingsgedeelte van de AEGON Rekening (VrijBeleggen);
- gebruikt voor de aankoop van Financiële Instrumenten volgens de Beleggingsmix die met de Rekeninghouder is afgesproken (VrijBeleggen in combinatie met keuze voor automatisch beleggen); of
- gebruikt voor de aankoop van Financiële Instrumenten volgens het Beleggingsprofiel dat met de Rekeninghouder is afgesproken (ProfielBeleggen).

Hierbij kunnen Aan- en Verkoopkosten worden berekend. Een doorgegeven overstap wordt beschouwd als een Order met als orderdatum de Handelsdag voorafgaand aan de dag waarop de Order door AEGON is ontvangen.

45. Zelfstandig beleggen

De Rekeninghouder kan beleggen in de Financiële Instrumenten die AEGON heeft aangewezen.

De Rekeninghouder kan de volgende Orders geven:

- Aankooporders;
- Verkooporders; en
- beëindigen van de AEGON Rekening en/of – bij een gecombineerde spaar- en beleggingsrekening- de beleggingsmogelijkheid op de AEGON Rekening.

De Rekeninghouder kan AEGON opdrachten tot periodieke Orders geven.

46. Wijzigen Risicoprofiel en beleggingskeuzes

De Rekeninghouder kan zijn Risicoprofiel en beleggingskeuzes altijd schriftelijk wijzigen met het Formulier dat daarvoor bestemd is of via Internet.

De Rekeninghouder kan zijn beleggingskeuzes wijzigen als dat past binnen zijn Risicoprofiel.

De Rekeninghouder is verplicht iedere wijziging in zijn Risicoprofiel direct aan AEGON door te geven. AEGON hoeft niet te controleren of de informatie die de Rekeninghouder heeft gegeven juist en volledig is.

Als de Rekeninghouder zijn Risicoprofiel wijzigt in een meer behoudend Risicoprofiel, dan is de Rekeninghouder verplicht zijn beleggingskeuzes binnen twee maanden aan te passen zodat zijn beleggingskeuzes binnen zijn nieuwe Risicoprofiel passen.

Als de Rekeninghouder dit niet tijdig doet, dan kan AEGON zelf de beleggingskeuzes wijzigen overeenkomstig het nieuwe Risicoprofiel, door Financiële Instrumenten aan te kopen en/of te verkopen voor rekening en risico van de Rekeninghouder.

De Rekeninghouder ontvangt een bevestiging van de wijziging van zijn Risicoprofiel.

47. Kosten en distributievergoedingen

Voor het aan- en verkopen van Financiële Instrumenten en voor Switchen kan AEGON de Rekeninghouder kosten in rekening brengen.

In de Financiële Instrumenten worden beheerkosten en een servicefee in rekening gebracht. Deze kosten worden ten laste van de fondsvermogens gebracht en worden verwerkt in de koersen van de Financiële Instrumenten.

AEGON ontvangt van de beheerder van de Financiële Instrumenten een distributievergoeding. Daarnaast kan AEGON (afsluit- en doorlopende) provisies betalen aan bemiddelaars.

De hoogte van de kosten, de servicefee en de distributievergoedingen staat in de brochure. De Rekeninghouder kan de hoogte van de actuele kosten op Internet vinden. AEGON informeert de Rekeninghouder over wijzigingen van de kosten door bekendmaking via Internet.

Afhankelijk van het Financiële Instrument wordt de prijs waarvoor het Beleggingsfonds het Financieel Instrument uit geeft of inneemt, verhoogd (als het Financieel Instrument ten behoeve van de Rekeninghouder wordt aangekocht) of verlaagd (als het Financieel Instrument ten behoeve van de Rekeninghouder wordt verkocht). Dit heet op- en afslag. De hoogte van de op- en afslagen staat in het prospectus van het Financiële Instrument. De op- en afslagen zitten verwerkt in de aan- en verkoopkosten die AEGON in rekening brengt.

48. Orderuitvoering

Een Order wordt volgens het orderuitvoeringsbeleid van AEGON Bank N.V. uitgevoerd.

Het orderuitvoeringsbeleid is in dit document opgenomen. De Rekeninghouder gaat akkoord met het orderuitvoeringsbeleid.

Een Order die op een Handelsdag vóór 16.00 uur Nederlandse tijd door AEGON is ontvangen, wordt uitgevoerd op de eerstvolgende Handelsdag tegen de koers die dan geldt.

Een Order die op een Handelsdag na 16.00 uur Nederlandse tijd door AEGON is ontvangen, wordt uitgevoerd op de Handelsdag na de eerstvolgende Handelsdag tegen de koers die dan geldt.

Een Order die niet op een Handelsdag door AEGON is ontvangen, wordt uitgevoerd op de Handelsdag na de eerstvolgende Handelsdag tegen de koers die dan geldt.

Als een Financieel Instrument (tijdelijk) niet leverbaar of plaatsbaar is, wordt de Order niet uitgevoerd. AEGON informeert de Rekeninghouder hierover.

49. Dividend (uitkeren/herbeleggen)

Als de Stichting dividenduitkeringen op Financiële Instrumenten ontvangt, dan worden deze dividenduitkeringen, na inhouding van eventuele dividendbelasting, zoveel mogelijk aangewend voor de aankoop van dezelfde Financiële Instrumenten. De aankoop gebeurt tegen de koers van de Handelsdag waarop de uitkeringen in contanten door de Stichting worden ontvangen. De nieuwe Financiële Instrumenten worden bijgeschreven op de AEGON Rekeningen van de Rekeninghouders, naar evenredigheid van het aantal Financiële Instrumenten waarop de vordering van ieder van hen betrekking heeft.

50. Cliëntclassificatie

AEGON classificeert de Rekeninghouder als niet-professionele belegger in de zin van de Wet op het financieel toezicht.

De Rekeninghouder ontvangt de hoogste mate van bescherming die AEGON in acht neemt bij het uitvoeren van haar dienstverlening. AEGON zal ieder verzoek tot een andere classificatie afwijzen.

51. Belangenconflicten

AEGON beschikt over aanvullend beleid om belangenconflicten tussen AEGON en de Rekeninghouder en tussen de Rekeninghouders onderling te voorkomen. Als er sprake is van een (potentiële) belangentegenstelling, dan informeert AEGON de Rekeninghouder(s) schriftelijk of via Internet of e-mail hierover. Op Internet staat een samenvatting van de regelingen over belangenconflicten die gelden. AEGON stuurt de Rekeninghouder de samenvatting op verzoek toe.

52. Beleggen en risico's

Door het aankopen van Financiële Instrumenten geeft de Rekeninghouder aan dat hij het prospectus en de financiële bijsluiters heeft gelezen en dat hij bewust is van de risico's en gevolgen van beleggen.

AEGON mag posities in Financiële Instrumenten beëindigen als het aanhouden van deze posities in strijd is met geldende wet- en regelgeving.

53. Beëindigen Beleggingsfonds

AEGON mag altijd de distributie van één of meer Beleggingsfondsen staken, al dan niet door beëindiging van een Beleggingsfonds.

Als AEGON één of meer Financiële Instrumenten in een Beleggingsfonds niet langer distribueert, dan informeert AEGON de Rekeninghouder hierover. Als dat mogelijk is, gebeurt dit ten minste 2 maanden van tevoren.

Bij beëindiging van een Beleggingsfonds, verkoopt AEGON de Financiële Instrumenten op de laatste Handelsdag waarop AEGON de Financiële Instrumenten in dat betreffende Beleggingsfonds aanbiedt. Als AEGON een vervangend Beleggingsfonds aanwijst, dan belegt AEGON de opbrengst in Financiële Instrumenten in het vervangend Beleggingsfonds. Als AEGON geen vervangend Beleggingsfonds aanwijst, dan schrijft AEGON de opbrengst bij op het Saldo.

54. Stichting AEGON BeleggingsGiro

De Stichting bewaart en administreert de Financiële Instrumenten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

De Stichting heeft zich tegenover AEGON verplicht om deze Algemene Voorwaarden na te leven. De Stichting administreert de Financiële Instrumenten. De Stichting verkrijgt en houdt de Financiële Instrumenten op eigen naam. De Stichting bepaalt in overleg met AEGON in welke vorm zij Financiële Instrumenten houdt. De Stichting is vrij om de vorm waarin zij een Financieel Instrument houdt, te wijzigen. De Stichting laat Financiële Instrumenten aan toonder of andere waardepapieren die een Financieel Instrument belichamen, vertegenwoordigen of met het houden daarvan verband houden, voor zich bewaren door een bewaarder die door AEGON wordt aangewezen. De Stichting geeft uitsluitend vorderingen af en neemt uitsluitend vorderingen in op verzoek van AEGON voor rekening en risico van de Rekeninghouder. AEGON en de Stichting zorgen ervoor dat de Stichting steeds dezelfde hoeveelheid Financiële Instrumenten houdt als overeenkomt met het aantal door de Stichting uitgegeven vorderingen. De vorderingen worden uitgedrukt in (delen van) Financiële Instrumenten. Hierbij wordt een eventueel resterend aantal delen van een Financieel Instrument naar boven afgerond op een hele eenheid Financieel Instrument. Als de Rekeninghouder belegt in Financiële Instrumenten, heeft hij een vordering op de Stichting. AEGON administreert deze vordering in aantallen Financiële Instrumenten per Beleggingsfonds op de AEGON Rekening in vier decimalen achter de komma. De Financiële Instrumenten worden niet aan de Rekeninghouder uitgeleverd. Als de Rekeninghouder Financiële Instrumenten verkoopt, dan

betekent dit een inname van een vordering. Dit leidt van rechtswege tot beëindiging van die vordering. De eventuele voor- en nadelen van een Financieel Instrument die voortvloeien uit de administratie van de Stichting, komen naar verhouding ten goede aan of ten laste van de Rekeninghouders die een vordering in het betreffende Financiële Instrument hebben. De Rekeninghouder kan een vordering op de Stichting alleen overdragen aan AEGON. De Stichting is niet verplicht de Financiële Instrumenten per Rekeninghouder te individualiseren. Als en voor zover aan Financiële Instrumenten stemrecht en/of enig ander zeggenschap of wilsrecht verbonden is, wordt een dergelijk recht naar eigen inzicht uitgeoefend door de Stichting, waarbij zij de belangen van de Rekeninghouders voorop stelt. Als de Rekeninghouder een vergadering van een Beleggingsfonds wil bijwonen en daar zijn stemrecht wil uitoefenen met betrekking tot de aan zijn vordering op de Stichting ten grondslag liggende Financiële Instrumenten, dan zal de Stichting hem daartoe in staat stellen. De Rekeninghouder zal hiervoor een schriftelijk verzoek, met daarin een opgave van het aantal Financiële Instrumenten waarvoor hij stemrecht wil uitoefenen, aan AEGON sturen. De Rekeninghouder kan dit schriftelijk verzoek tot uiterlijk vijf werkdagen voor de dag waarop een verplichte deponering van stukken of een kennisgeving aan een Beleggingsfonds voor deelname aan die vergadering uiterlijk moet plaatsvinden, aan AEGON toesturen. In de periode van de dag van ontvangst van het schriftelijke verzoek tot en met de dag dat de betreffende vergadering plaatsvindt, kan de Rekeninghouder geen verkooporders geven voor de Financiële Instrumenten waarvoor de Rekeninghouder zijn stemrecht wil uitoefenen. In dit artikel wordt onder vergadering verstaan een vergadering van aandeelhouders, een vergadering van certificaathouders, een vergadering van participanten dan wel enige andere vergadering van een Beleggingsfonds, die door participanten, aandeelhouders c.q. certificaathouders kan worden bijgewoond en waarin kan worden gestemd. De tekst van de statuten van de Stichting ligt bij AEGON ter inzage.

55. Administratie financiële instrumenten

AEGON administreert namens de Stichting de vorderingen die de Rekeninghouder heeft op de Stichting. Deze vorderingen van de Rekeninghouder op de Stichting luiden in Financiële Instrumenten, en worden op de AEGON Rekening geadministreerd.

De vorderingen zijn gespecificeerd per Financieel Instrument. AEGON administreert elke wijziging in de Waarde op de AEGON Rekening met vermelding van de aard en de datum van de mutatie.

56. Beëindiging bewaarneming en administratie van financiële instrumenten

AEGON mag altijd de opdracht tot bewaarneming en/of de administratie door de Stichting beëindigen. Als AEGON de administratie beëindigt, dan neemt AEGON alle bewaarde Financiële Instrumenten over of draagt AEGON alle Financiële Instrumenten over aan een derde. AEGON betaalt alle kosten die daarmee verband houden.

57. Uitvoering

Voor het verlenen van Diensten kan AEGON zich laten bijstaan door derden.

De Stichting heeft een onherroepelijke volmacht verleend aan AEGON om opdrachten te ontvangen en te geven, overleg met de Rekeninghouder te voeren, betalingen te verrichten en te ontvangen en alle (overige) noodzakelijke en dienstige rechtshandelingen voor en namens de Stichting te verrichten. AEGON kan voor de uitvoering van een Order kiezen om:

a. vorderingen tegenover de Stichting in Financiële Instrumenten

- te verkopen en over te dragen aan de Rekeninghouder dan wel te kopen en over te nemen van de Rekeninghouder; of
- b. de Stichting nieuwe vorderingen in Financiële Instrumenten te laten afgeven of in te nemen.

De uitvoering van de Order geschiedt in overeenstemming met de bepalingen van het Financiële Instrument.

C. Definitielijst

In deze Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V. hebben de begrippen met een hoofdletter de volgende betekenissen.

Aankoopkosten betekent de kosten voor de Rekeninghouder voor de aankoop van Financiële Instrumenten.

Actuele Fondsverdeling betekent de verdeling van de Financiële Instrumenten van de Rekeninghouder op een bepaald moment.

AEGON betekent de naamloze vennootschap AEGON Bank N.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3436 ZZ) Nieuwegein aan de Nevelgaarde 60.

AEGON Rekening betekent de spaar- en/of beleggingsrekening.

Algemene Voorwaarden betekent deze Algemene Voorwaarden AEGON Bank N.V. bestaande uit een algemeen deel, een Deel Beleggen en een definitielijst.

Automatisch herverdelen betekent de automatische jaarlijkse herverdeling van de Financiële Instrumenten van de Rekeninghouder volgens zijn Beleggingsmix.

Beleggingsfonds betekent een beleggingsinstelling of een subfonds daarvan in de zin van de Wet op het financieel toezicht.

Beleggingsmix betekent de verdeling van de Financiële Instrumenten die de Rekeninghouder heeft gekozen of de verdeling van de Financiële Instrumenten die hoort bij het Beleggingsprofiel.

Beleggingsprofiel betekent een door AEGON samengestelde Beleggingsmix die gedurende de looptijd wijzigt. Ieder Beleggingsprofiel kent een specifieke risicograad.

Betalingsopdracht betekent een opdracht tot Incasso, internet-overboeking, schriftelijke overboeking of telefonische overboeking.

Dienst betekent een dienst of product, die AEGON aan de Rekeninghouder levert of gaat leveren die verband houden met de AEGON Rekening.

Eenmalig herverdelen betekent de automatische eenmalige herverdeling van de Financiële Instrumenten van de Rekeninghouder overeenkomstig zijn Beleggingsmix.

Financieel Instrument betekent een financieel instrument zoals bepaald in de Wet op het financieel toezicht, zoals participaties in een beleggingsfonds.

Formulier betekent een door AEGON beschikbaar gesteld (elektronisch) formulier, bestemd voor het geven van opdrachten en het indienen van verzoeken.

Garantiebedrag betekent het totaalbedrag dat op de einddatum van de Inleggarantie minimaal wordt overgeboekt naar het Saldo. Garantieprijs betekent de door AEGON berekende prijs voor de Inleggarantie.

Gezamenlijke Rekening betekent een AEGON Rekening waarover door twee Rekeninghouders gezamenlijk en/of afzonderlijk beschikt kan worden.

Gezamenlijke Rekeninghouder(s) betekent de Rekeninghouder(s) met een Gezamenlijke Rekening.

Handelsdag betekent iedere dag waarop de banken in Nederland geopend zijn voor het (doen) verrichten van geldelijke transacties en transacties in Financiële Instrumenten.

Incasso betekent de betalingsdienst waarmee de Rekeninghouder AEGON opdracht kan geven eenmalig of periodiek een bedrag ten gunste van zijn AEGON Rekening te incasseren ten laste van een Nederlandse bankrekening.

Inleggarantie betekent de garantie die de Rekeninghouder kan afsluiten binnen ProfielBeleggen.

Internet betekent het vrij toegankelijk deel van de internetsite van AEGON en het beveiligde gedeelte daarvan.

Internetbankieren betekent het inzien van rekeninggegevens en het doorgeven van Orders op het beveiligde deel van Internet.

Liquiditeiten betekent een vordering op AEGON in euro's die geadmistreerd is op het beleggingsgedeelte van de AEGON Rekening.

Order betekent een opdracht van de Rekeninghouder tot aan- en/ of verkoop van Financiële Instrumenten.

Overeenkomst betekent de tussen de Rekeninghouder en AEGON gesloten cliëntenovereenkomst, bestaande uit het Formulier waarmee de AEGON Rekening is geopend, de Algemene Bankvoorwaarden NVB, deze Algemene Voorwaarden en de overige van toepassing verklaarde voorwaarden en bepalingen.

Persoonsgegevens betekent ieder tot de Rekeninghouder herleidbaar gegeven zoals bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Rekeninghouder betekent de natuurlijke persoon die een AEGON Rekening heeft geopend, of wil openen. AEGON mag toestaan dat ook rechtspersonen of bepaalde categorieën rechtspersonen Rekeninghouder kunnen worden. In dat geval betekent Rekeninghouder ook de rechtspersoon die een AEGON Rekening heeft geopend of wenst te openen.

Risicoprofiel betekent het profiel dat de Rekeninghouder heeft gekozen dat het meest aansluit bij zijn kennis van en ervaring met beleggen en zijn risicobereidheid.

Saldo betekent het in euro's luidende saldo op het spaargedeelte van de AEGON Rekening.

Stichting betekent de Stichting AEGON BeleggingsGiro, statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3436 ZZ Nieuwegein aan de Nevelgaarde 60.

Switchen betekent het verkopen van Financiële Instrumenten en het gelijktijdig van de opbrengst aankopen van Financiële Instrumenten.

Tegenrekening betekent een Nederlandse bankrekening die de Rekeninghouder als zodanig heeft opgegeven en die bestemd is voor het opnemen van (een deel van) het Saldo.

Tegoed betekent de in euro's luidende vordering op AEGON bestaande uit de optelsom van het Saldo en de Waarde.

Transactiekosten Inleggarantie betekent de kosten voor de Rekeninghouder voor de aan- en verkoop van de Inleggarantie.

Valutatatum betekent de datum met ingang waarvan het Saldo rentedragend wordt of de datum tot en met wanneer het Saldo rentedragend is.

Vaste Gegevens betekent in elk geval: het geslacht, de voorletters, de achternaam, het woonadres (inclusief postcode en woonplaats), het burgerservicenummer, het eventuele afwijkende postadres (inclusief postcode en plaatsnaam) en de geboortedatum van de Rekeninghouder.

Verkoopkosten betekent de kosten voor de Rekeninghouder voor de verkoop van Financiële Instrumenten.

Waarde betekent de in euro's luidende waarde van de Financiële Instrumenten die AEGON voor de Rekeninghouder houdt en Liquiditeiten.

Werkdag betekent iedere dag waarop de banken in Nederland geopend zijn voor het verwerken van Betalingsopdrachten.

Orderuitvoeringsbeleid AEGON Bank N.V.

Doel van dit document

Dit document heeft tot doel klanten te informeren over de wijze waarop AEGON Bank N.V. (hierna 'AEGON') bij het uitvoeren van orders het best mogelijke resultaat voor haar klanten behaalt.

Reikwijdte van het beleid

Dit beleid is van toepassing op niet-professionele klanten en geldt voor alle aan- en verkopen van participaties in open-end beleggingsfondsen die niet beursgenoteerd zijn. Open-end beleggingsfondsen zijn fondsen waarbij altijd kan worden ingestapt of uitgestapt.

Best Execution

AEGON neemt alle redelijke maatregelen om voor haar klanten het best mogelijke resultaat te behalen.

De beleggingsfondsen hebben één handelsmoment en dus ook één koers per dag. Tegen deze koers wordt de order verwerkt. Orders ontvangen op een handelsdag vóór 16.00 uur worden de eerstvolgende handelsdag verwerkt, tegen de koers van die eerstvolgende handelsdag. Orders worden op de best mogelijke manier tegen de meest gunstige voorwaarden uitgevoerd.

Bijzondere omstandigheden

AEGON voert orders uit volgens dit orderuitvoeringsbeleid, behalve als sprake is van bijzondere omstandigheden, zoals overmacht, ongebruikelijke marktfluctuaties en/of computerstoringen.

Plaats van Uitvoering

Overeenkomstig de wettelijke vereisten zijn de door de beleggingsfondsen uitgegeven participaties ondergebracht in de Stichting AEGON BeleggingsGiro.

De aan- en verkooporders in de beleggingsfondsen worden uitgevoerd door de Beheerder van de fondsen, AEGON Investment Management B.V. Als AEGON tegengestelde orders van niet-professionele klanten tegen elkaar wegstreept (in-house-matching), worden de aan- en verkooporders in de beleggingsfondsen uitgevoerd door AEGON.

Instructies

AEGON voert orders uit volgens dit orderuitvoeringsbeleid. Als een order afwijkende instructies bevat, zal AEGON deze niet uitvoeren.

Wijzigingen in het beleid

Wijzigingen in dit orderuitvoeringsbeleid zullen worden gepubliceerd op www.aegon.nl.

Nieuwegein, maart 2008

Voorwaarden Internet

In deze Voorwaarden worden begrippen met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen hebben de volgende betekenissen.

Definitielijst Internet

AEGON betekent AEGON Nederland N.V., statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende te Den Haag aan het AEGONplein 50, en haar dochtervennootschappen.

Dienst betekent een internetdienst en/of product die AEGON aan de Klant levert of gaat leveren waarvoor deze Voorwaarden gelden.

Financieel Instrument betekent financieel instrument zoals bepaald in de Wet op het Financieel Toezicht. Dit zijn bijvoorbeeld participaties in een beleggingsfonds.

Gebruikersnaam betekent de naam die de Klant heeft voor het inloggen op Internet.

Inloggegevens betekent alle gegevens waarmee de Klant Internet en Internetbankieren kan gebruiken.

Internet betekent het beveiligde gedeelte van het algemene internetadres van AEGON dat voor de Klant is bestemd.

Internetbankieren betekent het bekijken van rekeninggegevens via Internet en het doorgeven van Orders en andere opdrachten op het beveiligde gedeelte van Internet. Dit kan alleen met de Inloggegevens van de Klant.

Klant betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt (gaat maken) van Internet.

Order betekent een opdracht van de Klant tot de aan- en/of verkoop van Financiële Instrumenten.

Persoonsgegevens betekent ieder tot de Klant herleidbaar gegeven zoals bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens. Voorwaarden betekent deze voorwaarden Internet.

Wachtwoord betekent de code waarmee de Klant samen met zijn

Gebruikersnaam het beveiligde gedeelte van Internet kan gebruiken.

Wijziging betekent Order of aankoop van een Dienst of andere wijzigingsopdracht of wijzigingsverzoek, die de Klant aan AEGON doorgeeft.

1. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden gelden voor het gebruik van Internet. Als in (product)voorwaarden die horen bij een Dienst die de Klant heeft afgesloten of die voor de klant is afgesloten, voorwaarden staan die botsen met bepalingen uit deze Voorwaarden, gelden die specifieke (product)voorwaarden.

De Klant zal deze Voorwaarden en andere voorschriften van AEGON altijd nakomen.

De rechten die de Klant op grond van deze Voorwaarden heeft, zijn persoonlijk. De Klant kan ze niet overdragen.

2. Gebruik en toegang

Nadat de Klant deze Voorwaarden heeft geaccepteerd, kan hij Internet van AEGON gebruiken met zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord. De eerste keer dat de Klant inlogt met de codes die hij van AEGON heeft ontvangen, is hij verplicht deze te wijzigen volgens de aanwijzingen van AEGON. Als de Klant zijn Wachtwoord wijzigt, informeert AEGON hem over de eisen. De Klant is er verantwoordelijk voor dat het gebruik van Internet uitsluitend plaatsvindt op de toegestane wijze en door de daartoe bevoegde personen.

3. Toestemming voor het ontvangen van informatie via internet en e-mail

De Klant geeft AEGON toestemming om hem persoonlijke

informatie per e-mail te sturen en/of via Internet aan te bieden. Als op grond van wet- en regelgeving informatie schriftelijk aan de klant gestuurd moet worden, verstuurt AEGON deze informatie in ieder geval per post.

4. Apparatuur

Om de Dienst(en) af te kunnen nemen, beschikt de Klant over computerapparatuur en software die tenminste voldoet aan de door AEGON gestelde specificaties. De Klant is verplicht om zijn computer regelmatig te controleren op virussen en andere schadelijke programma's.

5. Inloggegevens

De Inloggegevens zijn persoonlijk. De Klant is verplicht alle beveiligingsvoorschriften van AEGON na te leven, de Inloggegevens goed en veilig te bewaren en deze geheim te houden. Als de Klant weet of denkt dat iemand anders zijn Inloggegevens kent of onbevoegd gebruik maakt van Internet, dan is hij verplicht dit direct aan AEGON door te geven. AEGON zorgt er dan voor dat de toegang tot Internet geheel of gedeeltelijk wordt stopgezet. AEGON is niet aansprakelijk voor schade door diefstal, misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van de Inloggegevens en voor onbevoegd gebruik van Internet.

6. Schade

AEGON is niet aansprakelijk voor schade die de Klant kan hebben als Internet buiten gebruik is of niet toegankelijk is. De Klant vrijwaart AEGON voor aanspraken van derden die het directe of indirecte gevolg zijn van diefstal, misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van de Inloggegevens.

7. Algemeen

AEGON mag altijd de toegang tot Internet blokkeren of stopzetten. AEGON mag de mogelijkheden van Internet uitbreiden, maar ook beperken.

8. Wijzigingen

AEGON legt iedere Wijziging die de Klant via Internet opgeeft vast. De Klant is verplicht zelf na te gaan of AEGON de Wijziging die hij heeft doorgegeven goed heeft uitgevoerd. Een door de klant doorgegeven Wijziging is definitief. Een doorgegeven Wijziging kan door een nieuwe Wijziging worden opgevolgd. Als bij aankoop van een Dienst een wettelijke bedenktijd geldt, is die Wijziging pas definitief na het verstrijken

van deze wettelijke termijn.

AEGON mag de Klant altijd extra informatie vragen voordat zij de Wijziging uitvoert.

AEGON mag de Klant altijd vragen om de Wijziging (schriftelijk) te bevestigen voordat zij de Wijziging uitvoert.

AEGON is niet verplicht te controleren of de Klant de Wijziging goed heeft doorgegeven.

9. Wijzigen Voorwaarden

AEGON mag deze Voorwaarden altijd wijzigen. AEGON zal de Klant van een wijziging op de hoogte stellen door bekendmaking via Internet en/of een landelijk verspreid Nederlands dagblad. De gewijzigde Voorwaarden gelden dan vanaf 2 maanden na de bekendmaking.

10. Verwerking persoonsgegevens

De Klant zorgt ervoor dat AEGON al zijn gegevens heeft om te voldoen aan de wet- en regelgeving. Als de Klant niet of niet op tijd de gegevens die AEGON vraagt doorgeeft, dan mag AEGON de toegang tot Internet beperken of stopzetten. AEGON verwerkt alle Persoonsgegevens die de Klant aan AEGON doorgeeft in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. AEGON verwerkt de Persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor het tegengaan van fraude en het bewaken van de integriteit binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook de dochterondernemingen van AEGON Nederland N.V. kunnen de Persoonsgegevens voor de doelen die hierboven genoemd zijn, verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin. AEGON informeert de Klant over welke financiële producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn als zij niet de naam AEGON voeren en over hoe de Klant aan kan geven dat hij verder geen informatie meer wil ontvangen. Al deze informatie en een nadere toelichting daarop kan de klant altijd vinden op het Internet.

11. Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In alle geschillen tussen AEGON en de Klant geldt de administratie van AEGON als volledig bewijs. In alle gevallen waarin deze Voorwaarden en/of de specifieke (product)voorwaarden niet voorzien, beslist AEGON.

Algemene Bankvoorwaarden 2009

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 november 2009. Over overige (product) voorwaarden die van toepassing kunnen zijn heeft geen overleg plaatsgevonden. De Consumentenbond behoudt zich het recht tot collectieve actie voor met betrekking tot dergelijke voorwaarden.

Artikel 1. Werkingsfeer

Deze algemene bankvoorwaarden gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen de bank en de cliënt, voor zover daarvan niet is afgeweken in overeenkomsten en/of in bijzondere voorwaarden. Algemene voorwaarden die een buitenlandse vestiging van de bank gebruikt voor haar rechtsverhoudingen met de cliënt hebben voor die rechtsverhoudingen, voor zover er onderlinge strijdigheid is, voorrang op deze algemene bankvoorwaarden. Als door of namens een cliënt andere algemene voorwaarden van toepassing zijn of worden verklaard, gelden die niet in de rechtsverhouding met de bank, tenzij de bank daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 2. Zorgplicht bank en cliënt

1. De bank neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de cliënt. Geen van de bepalingen van deze algemene bankvoorwaarden of van de door de bank gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.
2. De cliënt neemt jegens de bank de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de bank. De cliënt stelt de bank in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De cliënt mag van de diensten en/of producten van de bank geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor de bank of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

Artikel 3. Activiteiten en doeleinden

De cliënt verschaft de bank, met inachtneming van de geldende privacywetgeving, op haar eerste verzoek informatie over zijn activiteiten en doeleinden en over de redenen van (voorgenomen) afname van diensten en/of producten van de bank. De cliënt deelt desgevraagd aan de bank de herkomst mee van bij de bank gestorte of te storten gelden, ondergebrachte of onder te brengen waardepapieren en van in (open) bewaring gegeven of te geven zaken.

Artikel 4. Niet-openbare informatie

De bank hoeft bij haar dienstverlening geen gebruik te maken van niet-openbare informatie, waaronder koersgevoelige informatie.

Artikel 5. Inschakeling derden

1. De bank mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. De bank mag zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten van de cliënt, al dan niet op naam van de bank, aan derden in bewaring geven of door derden laten beheren.
2. Als de cliënt de bank een opdracht of volmacht geeft, mag de bank ter uitvoering daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde geven.

3. De bank neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als de cliënt zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening van de cliënt.

Artikel 6. Risico van verzendingen

Als de bank in opdracht van de cliënt gelden of financiële instrumenten, waaronder effecten, aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt de verzending voor risico van de bank. Als de bank in opdracht van de cliënt andere zaken of waardepapieren aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt die verzending voor risico van de cliënt.

Artikel 7. Cliëntgegevens

De cliënt en zijn vertegenwoordigers zijn verplicht aan de bank alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer hun identiteit, burgerservicenummer, geboortedatum, burgerlijke staat, handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid, huwelijks- of partnerschaps-goederenregime, rechtsvorm, woon- en/of (statutaire) vestigingsplaats, - voor zover van toepassing - hun inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers en hun BTW-nummer. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank worden meegedeeld. De bank mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren. Als de cliënt een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn de cliënt en zijn vertegenwoordigers tevens verplicht op eerste verzoek van de bank inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

Artikel 8. Handtekening

De cliënt en zijn vertegenwoordigers deponeren op eerste verzoek van de bank een voorbeeld van hun handgeschreven handtekening bij de bank op een wijze en/of in een vorm als door de bank bepaald. Het van een persoon verkregen voorbeeld geldt tegenover de bank als weergave van zijn actuele handgeschreven handtekening, ongeacht de hoedanigheid waarin hij tegenover de bank handelt, totdat de bank van een wijziging in kennis is gesteld.

Artikel 9. Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid

1. De cliënt mag aan een derde volmacht geven om namens hem met de bank te handelen. De gevolmachtigde is niet bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. De cliënt is tegenover de bank aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. De bank kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. De bank hoeft niet met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
2. Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van de cliënt eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, is de cliënt verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee te delen. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat de bank die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
3. De algemene bankvoorwaarden en alle overige tussen de

cliënt en de bank toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van zijn vertegenwoordiging. De cliënt is verantwoordelijk voor de naleving daarvan door zijn vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat de cliënt en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor hen als cliënt en vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

Artikel 10. Persoonsgegevens

De bank mag persoonsgegevens van de cliënt en van diens vertegenwoordigers, alsmede gegevens met betrekking tot door de cliënt afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de bank bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe de bank behoort uitwisselen voor het beheer van de relatie met de cliënt, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die de bank inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van bankdiensten. Dit kan, onder meer in het kader van het betalingsverkeer, doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Nederland. Persoonsgegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

Artikel 11. (Beeld- en geluid-)opnamen

De bank mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving (beeld- en geluid-)opnamen maken ten behoeve van doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking. Als de cliënt nakoming door de bank verlangt van een verplichting tot afgifte van een kopie of transcriptie van een opname, moet hij eerst de relevante specificaties opgeven zoals de relevante datum, tijdstip en locatie.

Artikel 12. Continuïteit in dienstverlening

De bank stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. De bank streeft ernaar onderbreking / storing, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anderszins de onderbreking / storing binnen redelijke tijd te verhelpen.

Artikel 13. Overlijden cliënt

1. De bank moet zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van de cliënt. Zolang de bank niet op deze wijze in kennis is gesteld van het overlijden van de cliënt, mag zij door of namens hem gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat de bank in kennis is gesteld van het overlijden van een cliënt rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
2. Na het overlijden van de cliënt kan de bank verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de cliënt te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door de bank acceptabel geoordeelde documenten aan de bank overlegt/overleggen.
3. De bank is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden van de cliënt.

Artikel 14. Naam en adres van de cliënt

1. De cliënt deelt de bank mee naar welk adres voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden gezonden. De cliënt deelt naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee. Als het adres van de cliënt door zijn toedoen niet (meer) bij de bank bekend is, kan de bank onderzoek doen naar het adres van de cliënt zonder daartoe verplicht te zijn. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van de cliënt. De cliënt die geen bij de bank bekend adres heeft, wordt geacht zijn postadres te hebben gekozen op het adres waar de bank gevestigd is, tenzij anders overeengekomen.
2. Als een product of dienst van de bank door twee of meer personen wordt afgenomen, zendt de bank de documenten en/of informatie naar het adres dat door die personen aan de bank is opgegeven. Als daarover geen overeenstemming (meer) bestaat tussen die personen, mag de bank zelf kiezen naar welk adres van die personen zij de documenten en/of informatie zendt.

Artikel 15. Nederlandse taal

De communicatie tussen de bank en de cliënt geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De bank kan verlangen dat de cliënt documenten die luiden in een andere taal dan het Nederlands, ten genoegen van haar op kosten van de cliënt in het Nederlands of in een andere door de bank akkoord bevonden taal laat vertalen door een daartoe naar het oordeel van de bank bekwaam persoon. Een in Nederland in de desbetreffende taal beëdigd vertaler is in ieder geval daartoe bevoegd.

Artikel 16. Gebruik van communicatiemiddelen

De cliënt is verplicht in het verkeer met de bank zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.

Artikel 17. Gegevens en opdrachten

1. De cliënt draagt er zorg voor dat de bank tijdig beschikt over alle gegevens waarvan de bank aangeeft of waarvan de cliënt redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door de bank. De cliënt draagt er zorg voor dat tot de bank of tot een door de bank aangewezen derde gerichte verklaringen, zoals opdrachten, opgaven en mededelingen aan de bank, duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten. De cliënt houdt zich daarbij aan door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.
2. De cliënt maakt bij zijn tot de bank, of tot een door de bank aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door de bank voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De cliënt gebruikt deze met inachtneming van door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.
3. De bank mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. De bank mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens de cliënt gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten.

Artikel 18. Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie

Tegenover de cliënt strekt een uittreksel uit de administratie van de bank tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt geleverd tegenbewijs. De bank hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 19. Controle van door de bank verschaft gegevens en uitgevoerde opdrachten

1. De cliënt moet de door de bank aan hem verzonden of op een andere wijze aan hem ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven of andere gegevens zo spoedig mogelijk na ontvangst controleren. Als de bank aan de cliënt dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt, moet de cliënt de gegevens zo spoedig mogelijk controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van de bank. De cliënt moet zo spoedig mogelijk controleren of de bank door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als de cliënt geen bericht van de bank ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van de bank kan verwachten, stelt hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.
2. Als de cliënt een onjuistheid of onvolledigheid constateert, moet hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van (verdere) schade. Als de bank constateert dat zij een fout of vergissing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. De bank stelt de cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing.
3. De bank is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van de cliënt te herstellen en om een onterechte boeking ongedaan te maken. De bank is bevoegd om de creditering van een rekening van de cliënt ingevolge een door een beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.
4. Als de cliënt een kopie vraagt van al eerder door de bank aan hem verstrekte gegevens, zal de bank die binnen redelijke termijn en tegen vergoeding van door de bank te maken redelijke kosten aan de cliënt verschaffen, tenzij de bank de gegevens niet meer heeft of de bank een redelijke grond heeft om niet aan het verzoek te voldoen.

Artikel 20. Goedkeuring opgaven bank

Als de cliënt de inhoud van de door of namens de bank aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens van de bank aan de cliënt niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien maanden nadat die gegevens door of namens de bank aan de cliënt ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor de cliënt uit artikel 19 voortvloeiende verplichtingen als door de cliënt te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt de bank die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

Artikel 21. Bewaar- en geheimhoudingsplicht

1. De cliënt moet aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie- en beveiligingsmiddelen, passen, pin- en toegangscode en wachtwoorden zorgvuldig bewaren en behandelen. De cliënt moet met persoonlijke pin- en toegangscode en dergelijke zorgvuldig omgaan en deze geheim houden voor andere personen. De cliënt houdt zich aan de door de bank gegeven beveiligingsvoorschriften.
2. Als de cliënt weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat door of namens de bank aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn pin- en/of

toegangscode(s) kent, moet hij daarvan terstond mededeling doen aan de bank.

Artikel 22. Provisies, rente en kosten

1. De bank brengt voor haar dienstverlening provisie, rente en kosten in rekening. De bank mag de hoogte hiervan wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de hoogte van die provisie, rente en kosten niet vooraf tussen de cliënt en de bank is overeengekomen, zal de bank de bij haar gebruikelijke provisie, rente en kosten in rekening brengen.
2. In haar dienstverlening informeert de bank de cliënt zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar tarieven (provisie, rente, kosten). De bank draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze verkrijgbaar is.
3. De bank mag de door de cliënt aan haar verschuldigde provisie, rente en kosten debiteren ten laste van een rekening van de cliënt bij de bank zonder voorafgaande kennisgeving aan de cliënt. Als door de debitering een ongeoorloofde debetstand op de rekening ontstaat, moet de cliënt die debetstand onmiddellijk aanzuiveren zonder dat daartoe een ingebrekestelling door de bank vereist is.

Artikel 23. Creditering onder voorbehoud

Bij creditering van een ten gunste van de cliënt (te) ontvangen bedrag geldt als voorbehoud dat de bank dit bedrag daadwerkelijk, definitief en onvoorwaardelijk, ontvangt. Als hieraan niet is voldaan, mag de bank de creditering – zonder voorafgaande kennisgeving – door debitering van een gelijk bedrag, met terugwerkende kracht, ongedaan maken. Als het (te) ontvangen bedrag bij creditering is omgezet in een andere valuta dan mag de bank de debitering uit voeren in die andere valuta tegen de wisselkoers op het moment van uitvoering. In verband met de ongedaanmaking gemaakte kosten komen voor rekening van de cliënt.

Artikel 24. Pandrecht

1. Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt:
 - a) zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan de bank te verpanden tot zekerheid van al hetgeen de bank op enig moment, uit welken hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt:
 - I. alle (geld-)vorderingen die de cliënt, uit welken hoofde ook, op de bank heeft of verkrijgt;
 - II. alle zaken, waardepapieren, effecten en andere financiële instrumenten die de bank of een derde voor haar, uit welken hoofde ook, van of voor de cliënt onder zich heeft of verkrijgt;
 - III. alle aandelen in verzameldepots die de bank onder haar beheer heeft of verkrijgt;
 - IV. alle goederen die in de plaats van de goederen onder I, II, of III (zullen) treden;
 - b) voor zover rechtens mogelijk, de sub a bedoelde goederen aan de bank in pand gegeven;
 - c) de bank onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen namens de cliënt, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.
2. De cliënt staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan de bank.
3. De bank zal de verpande goederen, als de cliënt daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welken hoofde ook, van de cliënt te vorderen

heeft of zal krijgen. De bank mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de cliënt en de cliënt met de nakoming daarvan in verzuim is. De bank zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de cliënt. Nadat de bank van haar uitwinningsbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 25. Verrekening

De bank mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de cliënt te vorderen heeft, verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de cliënt op de bank, ongeacht de valuta waarin de vorderingen en tegenvorderingen luiden. Als de vordering van de bank op de cliënt of de tegenvordering van de cliënt op de bank nog niet opeisbaar is, maakt de bank – als de vordering van de bank en de tegenvordering van de cliënt in dezelfde valuta luiden – van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik tenzij op de tegenvordering beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt recht wordt gevestigd, de cliënt zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, de cliënt failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op de cliënt van toepassing wordt. Vorderingen in vreemde valuta worden verrekend tegen de koers van de dag van verrekening. De bank stelt de cliënt zo mogelijk voorafgaand aan de verrekening daarvan in kennis.

Artikel 26. Zekerheden

1. Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt zich jegens de bank verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van de bank op de cliënt, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van de bank, ten genoegen van de bank, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de cliënt ten genoegen van de bank te worden vervangen en / of aangevuld, dat de bank gelet op het risicoprofiel van de cliënt, de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor de bank relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben. De bank zal op verzoek van de cliënt de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, meedelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de cliënt.
2. Pand- en hypotheekrechten van de bank strekken voor het geval een andere bankinstelling als haar rechtsopvolgster onder algemene titel de bankrelatie van de bank met de cliënt, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere bankinstelling alsof deze de bank zelf was.
3. De bank kan haar pand- of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
4. Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van de bank strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
5. Als deze algemene bankvoorwaarden tegenover de cliënt worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere algemene (bank-)voorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere algemene (bank-)voorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden, onverkort van kracht naast de overeenkomstige rechten en bevoegdheden uit hoofde van deze algemene bankvoorwaarden.

Artikel 27. Onmiddellijke opeisbaarheid

Als de cliënt in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens de bank, mag de bank haar vorderingen op de cliënt door

opzegging onmiddellijk opeisbaar maken, tenzij dit gelet op de geringe betekenis van het verzuim niet gerechtvaardigd is. Een dergelijke opzegging geschiedt schriftelijk met vermelding van de reden.

Artikel 28. Bijzondere kosten

1. Als de bank wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de cliënt en een derde, dan zal de cliënt de daaruit voor de bank voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.
2. Alle overige bijzondere kosten van de bank voortvloeiend uit de relatie met de cliënt komen voor rekening van de cliënt voor zover dit redelijk is.

Artikel 29. Belastingen en heffingen

Alle belastingen, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de cliënt en de bank komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 30. Vorm mededelingen

Mededelingen aan de bank moeten schriftelijk worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk met de bank een andere wijze van communicatie is overeengekomen.

Artikel 31. Incidenten en calamiteiten

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen de bank en de cliënt een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, moet de cliënt op verzoek van de bank alles doen of nalaten wat de bank in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Artikel 32. Partiële nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

Artikel 33. Toepasselijk recht

Op de relatie tussen de bank en de cliënt is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt of anders is overeengekomen.

Artikel 34. Klachten en geschillen

1. Als de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening van de bank, moet hij zich eerst wenden tot de bank met inachtneming van de bij de bank daarvoor geldende procedure.
2. Geschillen tussen de cliënt en de bank worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht en het volgende:
 - a) De cliënt kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.
 - b) De bank kan een geschil ook voorleggen aan de voor de cliënt in aanmerking komende buitenlandse rechter.

Artikel 35. Opzegging van de relatie

Zowel de cliënt als de bank kan de relatie tussen hen schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Als de bank de relatie opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan de cliënt mee. Na opzegging van de relatie worden de tussen de cliënt en de bank bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk

afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven deze algemene bankvoorwaarden en de op de individuele overeenkomsten toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

Artikel 36. Contractoverneming

Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt, voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van de bank, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met de bank in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat.

Artikel 37. Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene bankvoorwaarden worden niet van kracht dan nadat met representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties overleg is gepleegd over die wijzigingen en aanvullingen en over de wijze waarop die wijzigingen en aanvullingen ter kennis van de cliënt worden gebracht. De wijzigingen en aanvullingen worden gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam. De wijzigingen en aanvullingen zullen niet eerder van kracht worden dan zestig dagen na de datum van deponering. De tekst van deze algemene bankvoorwaarden is op 27 juli 2009 door de Nederlandse Vereniging van Banken gedeponeerd onder nummer 61/2009 ter griffie van de rechtbank te Amsterdam.

AEGON Bank N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, handelsregister 30100799. AEGON Bank N.V. is ingeschreven in het register van de AFM en DNB en heeft een vergunning van DNB.
Adres DNB: Postbus 98, 1000 AB Amsterdam.

AEGON Bank N.V., Postbus 35, 8900 AA Leeuwarden. Telefoon 088 - 344 00 88.

www.aegon.nl